

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

Wygraj z 4move

1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Wygraj z 4move**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284, zwana dalej "**Organizatorem**".
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 13 maja 2024r. i trwa do dnia 20 stycznia 2025 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 13 maja 2024 r. od godziny 12:00, do dnia 13 października 2024r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu ("**Regulamin**").
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca towar lub towary, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego ("**Uczestnik**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora Fortuna PS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

3.1. W okresie od dnia 13 maja 2024r. do dnia 13 października 2024r. każda osoba, która:

- a) dokona zakupu dowolnego napoju marki „4move”, zwanego dalej "**Produktem Promocyjnym**",
- b) odbierze i zachowa dowód zakupu (paragon z kasy fiskalnej, e-paragon lub fakturę wystawioną na rzecz osoby fizycznej tzw. fakturę konsumencką) potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego („**Dowód Zakupu**”);

może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktu Promocyjnego dokonane przed dniem 13 maja 2024 roku i po dniu 13 października 2024 roku nie uprawniają do udziału w Loterii. Każdy zakup Produktu Promocyjnego daje prawo do dokonania 1 zgłoszenia w Loterii.

3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w okresie od dnia 13 maja 2024 roku od godziny 12:00, do dnia 13 października 2024 roku po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej: 4move.dobreaktywacje.pl, wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki numer telefonu Uczestnika, adres e-mail i numer Dowodu Zakupu dokumentujący nabycie Produktu Promocyjnego oraz potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii.

3.3. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Zgłoszenie nadal bierze udział w Losowaniu nagród o których mowa w pkt 4.1.2. i Losowaniu Finałowym nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. poniżej.

3.4. Zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.

- 3.5. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu, dni i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia, przy uwzględnieniu, że w każdym dniu w okresie od dnia 13 maja 2024r. do 13 października 2024r. do wygrania jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej (w dniu 13/05/2024r. od godziny 12:00). Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia po następnej wylosowanej godzinie, zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w swojej siedzibie w dniu 13 maja 2024r. przed godziną 12:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny losowania dla nagród. W losowaniu dla każdego dnia z okresu od dnia 13 maja 2024r. do 13 października 2024r. wylosowana jest godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.
- 3.6. W dniach: 20/05/2024r., 27/05/2024r., 3/06/2024r., 10/06/2024r., 17/06/2024r., 24/06/2024r., 1/07/2024r., 8/07/2024r., 15/07/2024r. 22/07/2024r., 29/07/2024r., 5/08/2024r., 12/08/2024r., 19/08/2024r., 26/08/2024r., 2/09/2024r., 9/09/2024r., 16/09/2024r., 23/09/2024r., 30/09/2024r., 7/10/2024r., 14/10/2024r., Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, przeprowadza losowania zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. poniżej („**Losowanie**”). W każdym Losowaniu do wygrania jest 1 nagroda, o której mowa w w pkt 4.1.2. poniżej. W Losowaniu, które odbywa się w dniu:
- 20/05/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 13/05/2024r. od godziny 12:00 do dnia 19/05/2024r.;
 - 27/05/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 20/05/2024r. do dnia 26/05/2024r.;
 - 3/06/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 27/05/2024r. do dnia 2/06/2024r.;
 - 10/06/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 3/06/2024r. do dnia 9/06/2024r.;
 - 17/06/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 10/06/2024r. do dnia 16/06/2024r.;
 - 24/06/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 17/06/2024r. do dnia 23/06/2024r.;
 - 1/07/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 24/06/2024r. do dnia 30/06/2024r.;

- 8/07/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 1/07/2024r. do dnia 7/07/2024r.;
 - 15/07/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 8/07/2024r. do dnia 14/07/2024r.;
 - 22/07/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 15/07/2024r. do dnia 21/07/2024r.;
 - 29/07/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 22/07/2024r. do dnia 28/07/2024r.;
 - 5/08/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 29/07/2024r. do dnia 4/08/2024r.;
 - 12/08/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 5/08/2024r. do dnia 11/08/2024r.;
 - 19/08/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 12/08/2024r. do dnia 18/08/2024r.;
 - 26/08/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 19/08/2024r. do dnia 25/08/2024r.;
 - 2/09/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 26/08/2024r. do dnia 1/09/2024r.;
 - 9/09/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 2/09/2024r. do dnia 8/09/2024r.;
 - 16/09/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 9/09/2024r. do dnia 15/09/2024r.;
 - 23/09/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 16/09/2024r. do dnia 22/09/2024r.;
 - 30/09/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 23/09/2024r. do dnia 29/09/2024r.;
 - 7/10/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 30/09/2024r. do dnia 6/10/2024r.;
 - 14/10/2024r., udział biorą wszystkie Zgłoszenia przesłane do Organizatora w okresie od dnia 7/10/2024r. do dnia 13/10/2024r.;
- 3.7. Ponadto, w dniu 14 października 2024r. Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, spośród wszystkich Zgłoszeń w Loterii, przeprowadza losowanie zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt od 4.1.3. poniżej („**Losowanie Finałowe**”).
- 3.8. Do wylosowanego w Losowaniu i w Losowaniu Finałowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.

- 3.9. Organizator w dniu 28 października 2024r. w swojej siedzibie przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, może przeprowadzić losowanie dodatkowe nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. poniżej („**Losowanie Dodatkowe**”), w przypadku, gdy nagrody nie zostały wylosowane, lub zwycięzcy nagród wyłonieni w myśl pkt 3.3. powyżej nie spełnili w terminie warunków do odbioru nagrody, lub odmówili odbioru nagrody. Losowanie Dodatkowe przeprowadzane jest spośród wszystkich niewylosowanych Zgłoszeń w Loterii. Do wylosowanego w Losowaniu Dodatkowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Zgłoszenie rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.10. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii. Niedopuszczalne jest posługiwanie się przez Uczestników podrobionymi lub przerobionymi Dowodami Zakupów. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii wielokrotnie na podstawie tego samego Dowodu Zakupu. W przypadku gdy, Organizator stwierdzi, że ten sam Dowód Zakupu został zgłoszony w Loterii w sposób nieuprawniony, Organizator może wykluczyć wszystkie Zgłoszenia dokonane na podstawie tego samego Dowodu Zakupu z Loterii.
- 3.11. Organizator w terminie do dnia 12 listopada 2024r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii oryginalnego Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego, którego zdjęcie/skan załączono do Zgłoszenia. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika Loterii w myśl pkt 3.2. powyżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał dowodu zakupu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca oryginał Dowodu Zakupu do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.

4. Nagrody.

4.1. Nagrodami w Loterii są:

4.1.1. 154 nagrody pieniężne po 100,00 zł każda;

- 4.1.2. 22 zegarki Garmin Forerunner 965, o wartości 2.850,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 317,00 zł, o łącznej wartości 3.167,00 zł każdy;
- 4.1.3. 1 samochód BMW Gran Coupe, o wartości 142.289,00 złotych, wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 15.810,00 złotych, o łącznej wartości 158.099,00 złotych;
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 243.173,00 złotych brutto.

5. Odbiór nagrody.

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Zwycięzcy nagród w Losowaniu, zwycięzca nagrody w Losowaniu Finałowym oraz zwycięzcy nagród w Losowaniu Dodatkowym są informowani o wygranej w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania lub Losowania Dodatkowego poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, w którego treści Organizator przesyła link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem także telefonicznie.
- 5.2. Zwycięzca, w celu odbioru nagrody powinien wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
 - 5.2.1. imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, numer rachunku bankowego w przypadku nagród o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej, a w przypadku zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. powyżej adres do doręczeń na terytorium Polski, oraz dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
 - 5.2.2. załączyć w odpowiednim polu formularza czytelne zdjęcie/skan Dowodu Zakupu potwierdzającego nabycie Produktu Promocyjnego, wylosowane jako zwycięskie, ewentualnie w przypadku trudności w ustaleniu przez zwycięzcę zwycięskiego Dowodu Zakupu, wszystkie Dowody Zakupu zarejestrowane w Loterii, w celu ustalenia przez Organizatora, czy wśród przesłanych dowodów zakupu znajduje się ten wylosowany.
 - 5.2.3. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;

- 5.3. Link do formularza, o którym mowa w pkt 5.1. powyżej pozostaje aktywny przez 72 godziny od chwili wylosowania nagrody, w myśl pkt 3.3. powyżej. W tym terminie Uczestnik powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej. W przypadku gdy wylosowana osoba nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie traci prawo do nagrody. Zwycięzca Losowania i Losowania Finałowego powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania przez Organizatora e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania i Losowania Finałowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do pierwszego zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania Dodatkowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, w terminie 3 dni od dnia wysłania przez Organizatora e-mail z informacją o wygranej traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.5. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej jest wydawana w formie przelewu bankowego na numer rachunku bankowego wskazany przez zwycięzcę. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.2. powyżej, są wysyłane przesyłką kurierską na adres podany przez zwycięzcę zgodnie z pkt 5.2. powyżej. Przeniesienie własności nagrody, o której mowa w pkt 4.1.3. powyżej, następuje poprzez wysłanie przesyłką kurierską za

potwierdzeniem odbioru przez Organizatora, na adres wskazany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.2. powyżej, kompletu dokumentów niezbędnych w myśl obowiązujących przepisów prawa, do dokonania rejestracji pojazdu przez zwycięzcę. Przekazanie pojazdu nastąpi w terminie ustalonym ze zwycięzcą po dokonaniu przez zwycięzcę czynności formalnych związanych z rejestracją i ubezpieczeniem pojazdu. Pozostałe nagrody w Loterii są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej na adres podany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.2. powyżej.

- 5.6. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza że od wartości nagrody o której mowa w pkt 4.1.2. i 4.1.3. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.7. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wysłane do zwycięzców nie później niż do dnia 15 grudnia 2024r. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.11. powyżej.

6. Komisja.

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urzędowania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne.

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 29 grudnia 2024 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 6 stycznia 2025 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla

pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:
Fortuna PS sp. z o.o.
ul. Astronomów 12
01 – 450 Warszawa
z dopiskiem reklamacja loterii - "Wygraj z 4move"
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl w temacie wiadomości e-mail wpisując:
reklamacja loterii - "Wygraj z 4move"
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 20 stycznia 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe.

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: 4move.dobreaktywacje.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1781).